

Принято
Педагогическим советом
МБОУ СОШ № 8 г. Пензы
им. Н. С. Павлушкина
протокол № 5
от «18» августа 2020 г.
Председатель  / Грачёва С. Н.

Утверждено
Приказом № МБОУ СОШ № 8 г. Пензы
им. Н. С. Павлушкина
от «18» августа 2020 г № 102
Директор  / Грачёва С. Н.



ПРОГРАММА

занятий с детьми – волонтерами «Группа равных»

Службы школьной медиации

МБОУ СОШ №8 г. Пензы им. Н.С. Павлушкина

Составила:

педагог-психолог Великоростова Т.В.

Пояснительная записка

Перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся

«группы риска», актуальной стала проблема школьной дисциплины.

В школе обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, из семей с разными стилями воспитания, что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники находят большую часть своего времени.

Но школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных (а порой, и криминальных) ситуаций. Особенно часто вовлекаются в конфликты и становятся правонарушителями или потерпевшими дети «группы риска» и, так называемые, трудные подростки.

Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Школьники пытаются разрешать конфликты самостоятельно, используя силовые модели - «разборки», «стрелки», «крыши» и т.п.; идет освоение криминального языка, принципов, отношений, статусов и т.д. Подросток, не удовлетворив позитивным путем свои потребности в безопасности, признании и самореализации, реализует их через совершение противоправных действий. И если противоправная ситуация после этого не находит разрешения на ценностном уровне, на уровне чувств и отношений, если подросток не находит для себя просоциального способа разрешения своих потребностей, если ситуацию замалчивают или административно «замиряют», то она повторяется.

Таким образом, задача школы сегодня – воспитать всесторонне развитую личность, а как одна из составляющих - научить детей находить мирные способы урегулирования конфликтов.

Из практики работы становится очевидным, что в большинстве случаев способами реагирования на конфликты в школах являются преимущественно административно-карательные (например, принудительное направление к администрации школ, психологу или социальному педагогу, обращение в ОДН МВД, КДН и ЗП, замалчивание). В данных способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В результате учащиеся не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и поэтому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Исходя из потребностей и возможностей системы образования в инструментах по урегулированию конфликтов между участниками учебного процесса, на основе ряда нормативно-правовых документов, Управлением образования было рекомендовано организовать в школах работу Служб Школьной Медиации, целью которых является решение и профилактика конфликтных ситуаций в школах.

Согласно рекомендациям Министерства образования и науки РФ в СШМ должны функционировать «группы равных».

Формирование «групп равных» и работа в них является неотъемлемой составляющей создания и функционирования службы школьной медиации. В подростковом периоде сверстники становятся ведущим источником информации и подражания, опережая и родителей, и школу. Работая среди сверстников в «группах равных», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте.

Когда ребенок может помочь своему сверстнику, одноклассникам, младшим соученикам, попавшим в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации.

Данная программа организации и развития волонтерского движения СШМ («групп равных») предназначена создать в школе условия для формирования культуры бесконфликтного общения у школьников. Обучение волонтеров, входящих в состав СШМ позволят расширить ее функциональные возможности и спектр деятельности.

В работу службы входит не только непосредственная работа по примирению спорящих сторон медиаторами ровесниками, но и деятельность по формированию в школе культуры общения.

Ученики старших классов проводят тематические занятия в младших классах по развитию навыков бесконфликтного поведения у ребят, разрабатывают и распространяют информационную литературу.

Так, Служба медиации - это не только место разрешения конфликтов, но и место, где молодежь может попробовать себя в различных ролях: «пиарщика», «тренера», «организатора», «координатора», «медиатора».

Это новое пространство для развития. Для молодежи здесь интересно: «проба себя в профессии», получение опыта, самореализация, развитие лидерских качеств, общение, изучение психологии.

Таким образом, целью программы является подготовка детей-волонтеров СШМ.

Для реализации данной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Организовать обучение волонтеров – медиаторов (нейтральных посредников, помогающих разрешить конфликт) с целью формирования у них навыков решения конфликтных ситуаций во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса в рамках восстановительных технологий.

2. Осуществлять проведение медиаций среди участников образовательного процесса.

3. Осуществлять психологическое сопровождение медиаторов в рамках личностного роста и преодоления собственных трудностей, связанных с личностными особенностями.

Программа включает в себя два раздела.

1 раздел программы «Искусство общения» имеет целью дать общее представление участникам группы о закономерностях общения и взаимодействия, правилах и принципах, а также барьерах и стереотипах в коммуникации, приводящих к непониманию и возникновению конфликтных ситуаций.

Раздел включает 6 занятий объемом 17 часов (прохождение в 1 и 2 четвертях первого года обучения).

2 раздел программы «Медиация: развитие навыков медиатора»

Цель раздела – формирование у волонтеров представлений о методе школьной медиации и развитие навыков медиатора в среде сверстников.

Раздел включает 6 занятий объемом 34 часа (прохождение в течение года).

Тематический план

1 раздел программы «Искусство общения»

№	Тема занятия	Задачи	Примерные упражнения	Кол-во часов
1	Вводное занятие «Наши занятия»	Сформировать представление у подростков об особенностях программы; Провести первичную диагностику конфликтной компетентности	1. Презентация программы 2. Диагностика: Тест К.Томаса	1
2	Общение и Я	1. Познакомиться с участниками группы. 2. Помочь сплотиться команде 3. Помочь подросткам определить самоотношение, самооценку, осознание своей роли в группе (Определение своих личностных и поведенческих особенностей в процессе коммуникации) 4. Формирование толерантности в процессе общения 5. Командообразование	Знакомство, самопознание, познание других: Вопросы Джеффа / Футболка с надписью / Геометрический рисунок человека Кто Я Сплочение и взаимодействие: Печатная машинка / Скалолаз / Лава Доверие: Листок на спине Без командира Иллюзии восприятия Тест «Что я за птица» Галерея эмоций	4

			Рисунок вдвоем Пантомима Видеоролики	
3	Саботажники общения	1. Развивать навыки командной работы, способствовать сплочению 2. Изучение барьеров и стереотипов в коммуникации. 3. Познакомить с факторами, охлаждающими общение: угрозы, приказ, критика, прозвища, слова-должники, сокрытие информации, допрос, похвала с подвохом, несвоевременные советы, убеждение логикой, отказ от обсуждения проблемы, соревнование, успокоение отрицанием.	Квадратура круга Зеркало Слухи Четыре обезьянки Кредит в банке Ксерокс Саботажники общения Очередь Лошадь (Б.И. Хасан)	3
4	Философия конфликта.	Дать представление о конфликте как социальном явлении: типы, виды конфликтов. Стадии конфликта. Функции конфликта: конструктивные, деструктивные. Причины конфликтов. Роли в конфликте (позиции агрессора, жертвы и спасателя / наблюдателя)	Если школьный конфликт – это... Необитаемый остров Ассоциации Треугольник Карпмана, обыгрывание сказки «Заюшкина избушка»	3
5	Поведение в конфликте	Стили поведения в конфликте (5 стратегий поведения в конфликте). Уверенное и агрессивное поведение	Уверенный или крутой Часы (Б.И. Хасан) Стили поведения в конфликте Мельница	3
6	Наши эмоции	Виды эмоций, способы эмоциональной самозащиты. Навыки управления эмоциями и саморегуляции.	Камушек в ботинке Полешечки и ковшечки Копилка конфликтогенов Щит	3

ИТОГО 17 ЧАСОВ

2 раздел «Медиация: развитие навыков медиатора»

№	Тема занятия	Задачи	Примерные упражнения	Кол-во часов
1	Что такое «медиация»	1. Формирование представлений о структуре Службы школьной медиации 2. Расширение представлений волонтеров о содержании работы Службы школьной медиации	Мини-лекция о понятии «медиация», ее принципах, позиции ведущего Мозговой штурм на тему «медиатор», «кодекс медиатора»	2
2	Личность медиатора-волонтера	1. Формирование представлений о «наборе» личностных качеств, значимых	Качества медиатора Рассказ от имени предмета	2

		<p>для медиатора-волонтера</p> <p>2. Определение личностных мотивов медиатора-волонтера</p> <p>3. Определение личностных ресурсов медиатора-волонтера</p>	<p>Мотивация медиатора</p> <p>Неконструктивная мотивация</p> <p>Герб</p> <p>Благодарность</p>	
3	Этапы медиации	<p>Освоение и отработка технологий организации процедуры медиации, проведения этапов медиации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подготовительный этап - Индивидуальная (предварительная) встреча со стороной - Совместная встреча сторон - Завершение встречи - Рефлексия работы медиатора после проведения сессии (возможные фоллы и ошибки) 	<p>Крест-параллель</p> <p>Работа в тройках</p> <p>«Тренинг- работа по алгоритмам: этапы медиации»</p> <p>Выход из контакта</p> <p>Выражаем благодарность</p> <p>Волки и семеро козлят</p> <p>Просмотр видео-сюжетов по медиативным сессиям</p> <p>«Ответ без размышлений»</p> <p>«Шапка вопросов»</p> <p>«Рецепт хорошей медиации»</p>	6
4	Отработка коммуникативных техник для медиатора	<p>1. Установление контакта: умение устанавливать контакт при первичном знакомстве и презентации своей позиции медиатора</p> <p>2. Навыки активного слушания: умение задавать вопросы; эмпатическое слушание, Я-сообщение</p> <p>3. Безоценочное общение</p> <p>4. Управление эмоциями собеседника</p> <p>5. Выявление скрытых интересов собеседника и потребностей собеседника (значимость подхода к каждому: выяснить мотивы, потребности, интересы)</p> <p>6. Фокусировка на общих интересах</p>	<p>«Разработка обращений»</p> <p>Самопрезентация</p> <p>Шапки общения</p> <p>«Разговор»</p> <p>Техники активного слушания</p> <p>Я-высказывание</p> <p>Умение задавать вопросы</p> <p>Безоценочность</p> <p>Работа с негативными оценками</p> <p>Модель эффективной коммуникации</p> <p>Моделирование ситуаций</p> <p>«Турфирмы»</p>	12
5	Ведение переговоров	<p>1 Развивать навыки: принятия решений в конфликтных ситуации и случаях разногласий</p> <p>2 Переговорные компетентности</p> <p>3. Моделирование процесса переговоров (прогноз последствий)</p>	<p>«Недвижимость» (по Хасану)</p> <p>«Групповые медиаторы»</p> <p>«Полет на луну»</p> <p>«Неконструктивная мотивация»</p> <p>«Четыре четверти» (по Б.И. Хасану)</p>	5
6	Решение кейсов	<p>Приобретение практических навыков решения конфликтных ситуаций в среде сверстников</p>		7

ИТОГО: 34 часа

Ожидаемые результаты:

Участники программы:

- объединятся в сплоченную команду волонтеров СШМ;
- получают представления о конфликте как социальном явлении; о стадиях и функциях конфликта;
- овладеют приемами эффективного общения;
- познакомятся с методом школьной медиации;
- освоят базовые навыки медиатора;
- получат опыт проведения процедуры медиации среди сверстников.

Формы и методы обучения

Основные формы и методы обучения: тренинг, дискуссия, практические занятия, игра, видеоуроки.

Принципы реализации программы:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Категория участников: потенциальная команда: минимум 1 взрослый (медиатор) и 10 - 15 детей из числа учащихся 6-8 классов

Сроки реализации: программа рассчитана на 1,5 года

Режим занятий: 1 занятие в неделю